



**ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЬИ,
СОЦИАЛЬНОЙ И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

04.08.2022 № 400

г. Брянск

О внесении изменений в Стандарты социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам (специализированные учреждения (стационарные отделения) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации), предоставляемых поставщиками социальных услуг в Брянской области

В соответствии со статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Брянской области от 31 декабря 2014 года № 91-3 «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками услуг», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Стандарты социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам (специализированные учреждения (стационарные отделения) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации), предоставляемых поставщиками социальных услуг в Брянской области, утвержденные приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 24 сентября 2020 года № 376 (в редакции приказа департамента семьи, социальной и демографической политики, Брянской области от 19 марта 2021 года № 128), изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Опубликовать приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации» (pravo.gov.ru).

3. Настоящий приказ вступает в силу после его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области Ковалевскую Н.С.

Заместитель директора



Лужецкая Л.М.

Исп. Лукичева О.А..
30-32-14

Приложение
к приказу департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области
от 04.08.2022 № 400

СТАНДАРТЫ

социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в специализированных учреждениях (стационарных отделениях) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации), предоставляемых поставщиками социальных услуг в Брянской области

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается уполномоченным органом Брянской области в сфере социального обслуживания ежегодно.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в	Социальная услуга предусматривает: 1) предоставление	В срок, определенный индивидуально	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

	<p>соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами: а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях (спальное место не менее 4,5 кв. м. на получателя услуг) с учетом пола, возраста, состояния здоровья; б) жилые помещения должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства; в) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным правилам</p>	<p>й программой предоставления социальных услуг</p>	<p>условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>жалоб</p>
--	---	---	---	---	--------------

		<p>и нормам, в том числе противопожарным требованиям, предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>г) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции, кондиционирования, обеспечивающими соответствующую температуру, влажность, очистку и обеззараживание воздуха;</p> <p>д) обеспечение жилых помещений оптимальными условиями микроклимата и воздушной среды, радиации, шума и вибрации;</p> <p>2) наличие комплекса помещений:</p> <p>а) медицинский пункт</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>(кабинет и/или изолятор) при условии, если учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности и предоставление медицинских услуг;</p> <p>б) помещение для культурно-досуговой деятельности;</p> <p>в) помещение для приготовления и (или) приема пищи (столовая, буфет и пр.), если не организовано питание в сторонней организации;</p> <p>3) помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового</p>			
--	--	---	--	--	--

		обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий			
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает предоставление 5-разового в день питания, в том числе горячего питания в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. В состав социальной услуги входит: 1) приобретение продуктов в пределах норм, предусмотренных законодательством 2) приготовление	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		горячего питания; 3) подача горячего питания в местах, приспособленных для этого в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами; 3) уборка посуды (мойка и дезинфекция), предоставленной для горячего питания			
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: 1) приобретение одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей; 2) предоставление в пользование получателю социальных услуг мягкого инвентаря; 3) ремонт мягкого	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг Соответствие мягкого инвентаря санитарноэпидемиологически

		<p>инвентаря, имеющего повреждение. Мягкий инвентарь выдается с периодичностью, предусмотренной нормативами обеспечения получателей социальных услуг мягким инвентарем. Смена постельного, нательного белья и полотенец для получателей социальных услуг производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме</p>			м правилам и нормативам
1.4	Предоставление в	Социальная услуга	В срок,	Услуга	Удовлетворенность качеством

	<p>пользование мебели</p>	<p>предусматривает, что жилые помещения должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом возраста, роста получателей социальных услуг. Жилые помещения должны быть оборудованы следующей мебелью: - 1 шкаф (в том числе встроенный шкаф для одежды и белья) - на 1 комнату; - 1 стул - на 1 получателя социальных услуг; - 1 тумбочка прикроватная с выдвижным ящиком - на 1 получателя</p>	<p>определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	---------------------------	---	--	--	--

		<p>социальных услуг; - 1 кровать - на 1 получателя социальных услуг. При организации интерьера, приоритетом является свободный доступ получателей социальных услуг ко всем предметам мебели.</p> <p>Предоставление в пользование мебели в помещениях для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, учебной деятельности осуществляется согласно нормативам</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>рекомендуемого перечня оборудования, необходимого для оснащения организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (структурных подразделений организаций)</p>			
1.5	<p>Создание санитарно-гигиенических условий проживания</p>	<p>Социальная услуга предусматривает соблюдение санитарно-гигиенических требований к условиям проживания в жилых помещениях и местах общего пользования, в том числе проведение сухой и влажной</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		<p>уборки, в том числе генеральной, вынос мусора, проветривание помещений. Уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>Услуга оказывается не реже 1 раз в день.</p> <p>Проведение генеральной уборки – не реже 2 раз в месяц, мытье окон – не реже 2 раз в год</p>			
1.6.	<p>Содействие в предоставлении отдельных услуг, в т.ч. госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую</p>	<p>Социальная услуга предусматривает вызов врача в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и (или)</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	организацию	вызов «Скорой медицинской помощи», и (или) сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, в период пребывания в организации социального обслуживания.		социальных услуг	
2. Социально-медицинские услуги					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает следующие процедуры: 1) измерение температуры тела, артериального давления (при	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	(измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	необходимости); 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 4) озвучивание результатов измерений и (при наличии) симптомов, указывающих на необходимость обратиться за медицинской консультацией; 5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств.		предоставления социальных услуг	
2.2.	Оказание	Социальная услуга	В срок,	Услуга	Удовлетворенность качеством

	содействия в проведении оздоровительных мероприятий	предусматривает оказание содействия в организации прогулки, оздоровительной гимнастики (зарядки), закаливания (принятия воздушных ванн), дневного сна, водных процедур по мере необходимости. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Социальная услуга предоставляется в соответствии с графиком пребывания получателя в учреждении социального обслуживания.	определенный индивидуально й программой предоставления социальных услуг	предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.3.	Систематическое	Социальная услуга	В срок,	Услуга	Удовлетворенность качеством

	<p>наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>предусматривает систематическое визуальное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, а также вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния получателя социальных услуг и немедленное информирование родственников (законных представителей). Предоставляется по мере необходимости не более 2 раз в день. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации</p>	<p>определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	---	---	--	--	--

		социального обслуживания.			
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Социальная услуга предоставляется по мере необходимости и включает консультации по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, входящих в компетенцию консультирующих специалистов. Предоставляется по мере необходимости. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		организации социального обслуживания.			
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Социальная услуга предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, викторины; статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры. Проводится не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3. Социально-психологические услуги					

3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - оказание получателям услуг квалифицированной помощи в решении психологических проблем, проблем межличностного взаимодействия, а также предупреждение их появления; - беседа с получателем социальных услуг, оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление его психологических проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания,	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	--	---	---	--	---

		<p>направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации.</p> <p>Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждемости, в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>			
3.2.	Социально-психологический патронаж	<p>Социальная услуга предусматривает определение методов диагностики и диагностику, коррекционно-развивающие мероприятия, отработку практических навыков.</p> <p>Предоставляется не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждемости</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		Социальная услуга предоставляется по запросу, в период пребывания в организации социального обслуживания.			
3.3.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Социальная услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждемости.	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.4.	Психологическая помощь и поддержка	Социальная услуга предусматривает следующие	В срок, определенный индивидуально	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

		<p>мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - общение; - выслушивание; - подбадривание; - мотивацию к активности. <p>Предоставляется не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости</p>	<p>й программой предоставления социальных услуг</p>	<p>условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>жалоб</p>
3.5.	<p>Социально-психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>Социальная услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.</p> <p>Социальная услуга</p>	<p>В срок, определенный индивидуально й программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		предоставляется единовременно при поступлении на социальное обслуживание и не менее 2 раз за период социального обслуживания			
3.6.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально- психологической поддержки	Предусматривает посещение по мере необходимости получателя социальных у слуг в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не более 2 раз в неделю в период пребывания в организации социального обслуживания.	В срок, определенный индивидуально й программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4. Социально-педагогические услуги					
4.1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; - активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, ЭМОЦИОНАЛЬНОМ	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>состоянии и поведении получателя социальных услуг, включающее психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам.</p> <p>Предоставляется не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>			
4.2.	Формирование позитивных интересов (в том	Включает в себя прогулки, просмотр телевизионных	В срок, определенный индивидуально	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

	числе в сфере досуга)	передач, прослушивание музыки, чтение, общение, по возможности участие в занятии творческой деятельности, наблюдение за настроением и самочувствием получателя социальных услуг во время досуга, информирование родственников. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 5 раз в неделю в период пребывания в организации социального обслуживания.	й программой предоставления социальных услуг	условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	жалоб
4.3.	Организация досуга, (праздники, экскурсии и другие культурные	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:	В срок, определенный индивидуально й программой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	<p>мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - организация и проведение праздников, спортивных мероприятий, викторин и других культурных мероприятий; - организация и проведение экскурсий; - посещение библиотек; - просмотр и обсуждение фильмов; - организация и посещение театров, кинотеатров, музеев; - организация посещения кружков и секций на базе школы или домов спорта. <p>Предоставляется не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нужды.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в</p>	<p>предоставления социальных услуг</p>	<p>договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	
--	---	---	--	---	--

		период пребывания в организации социального обслуживания.			
5. Социально-трудоустройство					
5.1.	Оказание помощи в трудоустройстве	Социальная услуга предусматривает информирование получателя социальных услуг о возможностях трудоустройства через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
5.2.	Формирование навыков и умений в быту	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, в том числе обучение несовершеннолетних основам домоводства	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		(приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за жильем) не реже 2 раз в неделю.			
5.3.	Профессиональная ориентация и профессиональное консультирование получателей (старше 14 лет)	Социальная услуга предусматривает содействие в подготовке документов для поступления в организации профессионального образования (после школы), организация встреч с представителями профессий. Предоставляется по мере необходимости.	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6. Социально-правовые услуги					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих)	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, для направления на медико-социальную экспертизу на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю		программой предоставления социальных услуг	
--	--	---	--	--	--

		<p>социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, в период пребывания в организации социального обслуживания. Состав социальной услуги: 1) написание документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные</p>			
--	--	--	--	--	--

		наделенные публично-правовыми функциями организации.			
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - приглашение юриста, нотариуса, сопровождение к юристу, нотариусу и обратно; - оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке документов, необходимых для получения юридических услуг. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год Социальная услуга предоставляется в период пребывания в	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		организации социального обслуживания.			
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - организация защиты личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги; - содействие в восстановлении его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами; - оказание помощи получателю социальных услуг в подготовке запросов о	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>месте нахождения родственников, установлении с ними контактов, организации связи получателя социальных услуг с родственниками получателя социальных услуг. Предоставляется не реже 1 раза в год Социальная услуга предоставляется единовременно, в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>			
7. Срочные социальные услуги					
7.1.	<p>Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов</p>	<p>Социальная услуга предусматривает обеспечение питанием или продуктами наборами в пределах норм, предусмотренных законодательством, в</p>	<p>В момент обращения</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг, или полученной от медицинских,</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		сроки, обусловленные индивидуальной нуждаемостью получателя социальных услуг		образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.	
7.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Социальная услуга предусматривает обеспечение средствами личной гигиены, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости в пределах норм, предусмотренных законодательством, в сроки, обусловленные индивидуальной нуждаемостью	В момент обращения	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг, или полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		получателя социальных услуг		обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.	
7.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Социальная услуга предусматривает: - оформление документов для получения временного жилого помещения в организациях социального обслуживания; - обеспечение получения временного жилого помещения на срок не более 60 суток подряд. Предоставляется 1 раз	В момент обращения	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг, или полученной от медицинских, образовательных организаций, или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, информации о гражданах,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

				нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.	
7.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает: - предупреждение нарушения личных и имущественных прав получателя социальной услуги; - содействие в восстановлении его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами; - помощь в оформлении и восстановлении документов (документов,	В момент обращения	Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг, или полученной от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий), в восстановлении социально полезных связей;</p> <p>- разъяснение существующего порядка оказания социальной, профессиональной и правовой помощи</p>			
7.5.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>Социальная услуга предусматривает:</p> <p>- снятие стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией;</p> <p>- выведение из состояния</p>	<p>В момент обращения</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с заявлением получателя социальных услуг, или полученной от медицинских,</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		<p>посттравматического стресса путем общения, выслушивания, подбадривания</p>		<p>образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.</p>	
--	--	---	--	---	--

Заместитель директора



Лужецкая Л.М.

Исп. Лукичева О.А..
30-32-14